

	Politique	Référence : Po01
	Politique qualité du laboratoire	Date : 24/07/2023 Version : 07

Notre laboratoire œuvre à garantir une biologie médicale de qualité dans le respect de l'éthique, de la déontologie du métier.

Dans le but ultime de satisfaire nos patients, leur garantir une bonne prise en charge tout en respectant les exigences et les besoins des utilisateurs de nos services.

Dans ce cadre, nous avons entrepris la mise en place d'un système de management de la qualité (SMQ) selon les exigences de la norme ISO 9001 et nous avons évolué vers l'accréditation selon la norme ISO 15189.

Nos objectifs s'intègrent dans les axes stratégiques suivants :

- Garantir la validité des résultats de nos examens biologiques et leur conformité aux exigences réglementaires, scientifiques et normatives.
- Améliorer la satisfaction de nos patients et des utilisateurs de nos services.
- Fournir et exploiter au mieux les ressources nécessaires à nos activités.
- Améliorer les compétences et l'implication des membres de l'équipe.
- Maîtriser les risques et les opportunités relatifs à notre activité en considérant le contexte dans lequel nous évoluons.

Tous les processus de notre système de management de la qualité sont impliqués dans l'atteinte de ces objectifs.

Nous nous engageons à évaluer et améliorer en permanence notre système de management de la qualité et à mettre à disposition les moyens nécessaires pour qu'il soit pertinent et porteur de valeur ajoutée.

Toute l'équipe s'engage à conjuguer ses efforts pour la mise en œuvre de cette politique.